

## **PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE A ELABORAÇÃO DAS ESCALAS DE PLANTÃO EM UMA UNIDADE HOSPITALAR**

A gestão de recursos humanos em enfermagem na elaboração de escalas de trabalho é uma atividade complexa, que requer do responsável que as elabora, conhecimentos relativos às necessidades de sua equipe de trabalho, em relação à carga de trabalho e legislação trabalhista. A elaboração de escalas de trabalho é uma função administrativa do enfermeiro gestor e deve exercida de forma racional para assegurar que a assistência de enfermagem aconteça sem prejuízos para os pacientes e, tão pouco para os colaboradores de enfermagem. O objetivo deste trabalho foi conhecer a percepção da equipe de enfermagem sobre os critérios utilizados para a elaboração das escalas de trabalho pelo gestor de enfermagem de uma unidade hospitalar. Trata-se de uma pesquisa de campo do tipo exploratório, descritiva, de abordagem qualitativa. Para a coleta de dados aplicou-se um questionário com 12 perguntas aos profissionais de enfermagem locados em uma unidade hospitalar, no mês de setembro de 2010. A amostra parcial correspondeu a 10 sujeitos. Os resultados parciais apresentaram-se da seguinte forma: em relação ao perfil profissional, 80% dos profissionais avaliados são técnicos de enfermagem e 20% enfermeiros; sendo que apenas 10% do total da amostra parcial refere-se ao sexo masculino. Observa-se que 60% desses profissionais realizam jornada de trabalho de 40 horas semanais. Em relação à elaboração da escala de trabalho, a categorização temática mostrou que 80% dos profissionais reconhecem no enfermeiro a autoridade para a divisão do trabalho e a elaboração das escalas de turnos, porém discordam dos critérios utilizados para a elaboração destas, relatado que o enfermeiro não realiza a divisão do escoro de trabalho de forma equilibrada e, também, não respeita as normas trabalhistas relacionadas às folgas semanais, e, ainda, acreditam que os enfermeiros que elaboram essas escalas desconhecem as normas trabalhistas. Conclui-se que a equipe de enfermagem tem conhecimentos sobre a sistemática e os critérios necessários para a elaboração das escalas de trabalho, porém não participam na elaboração das mesmas, como gostariam, nem concordam com a forma pela qual estas são elaboradas em seu setor.

**Palavras-chaves:** Enfermagem. Dimensionamento de Pessoal. Escalas de Trabalho.